

Kasmer Dahlan: SPBU PD Sarana Pembangunan Rokan Hilir Terpilih Sebagai Salah Satu Pilot Projek

Andy Gunawan Riothallo - ROKANHILIR.INDONESIASATU.CO.ID

Jan 14, 2022 - 07:34



(dari kiri ke kanan) Direksi PD SPR: Zulfakar, Kasmer Dahlan dan Rahmad Hidayat

ROKAN HILIR – Tim pemantau dari PT Pertamina tiba di Stasiun pengisian bahan bakar umum (SPBU) milik PD sarana pembangunan kabupaten Rokan Hilir (PD SPR). Mereka meninjau stasiun bahan bakar umum (SPBU) yang berlokasi

di Jalan kecamatan batu lima Bagansiapiapi, Rabu (12/01/2022) kemaren. Tim Pertamina tersebut disambut oleh para direksi PD SPR, diantaranya Kasmer Dahlan, Zulfakar dan Rahmad Hidayat. Pada tahun 2021 SPBU milik PD Sarana Pembangunan Rokan Hilir (PD SPR) terpilih sebagai salah satu pilot projek retail make over SPBU.

Seusai peninjauan. Direksi PD SPR, Kasmer Dahlan menyampaikan bahwa SPBU milik PD Sarana Pembangunan Rokan Hilir (PD SPR) terpilih sebagai salah satu pilot projek retail make over SPBU.

Tambahnya menjelaskan dimana pada retail make over tersebut ada pemantauan dari Pertamina terkait masalah pelayanan dan fasilitas yang digunakan oleh masyarakat yang berada di SPBU.

“Pertamina berharap agar kita memikirkan fasilitas umum seperti toilet, taman, keindahan, kebersihan dan sarana tempat ibadah seperti musholla. Kemudian terkait beberapa hal terkait pelayanan profesi dalam konsumen,” tutur Kasmer.

Dia mengatakan tanpa disadari oleh mereka bahwa SPBU milik PD SPR terpantau oleh pihak Pertamina terhadap apa yang telah mereka benahi dan kerjakan sejak mereka menjabat direksi PD SPR yang mengelola SPBU.

“Mereka datang kesini sebagai apresiasi yang dikerjakan oleh PD SPR. Hanya sedikit lagi yang kita benahi nanti akan kita lengkapi yang Insya Allah tahun 2022 ini kita akan berusaha untuk memperbaiki meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat yang melakukan pengisian bahan bakar sehingga SPBU ini menjadi SPBU yang diharapkan oleh masyarakat Rohil,” bebernya.

Kata Kasmer, langkah ini merupakan program direksi PD SPR yang sebetulnya tanpa peninjauan juga akan mereka laksanakan tentang perbaikan-perbaikan dan tentang pelayanan.

“Kita juga telah berupaya agar stok BBM kita tidak akan habis sehingga masyarakat tetap mendapatkan pelayanan melakukan pengisian BBM dari kita. Ini merupakan berkah kita semua. Karena program yang telah kita rencanakan bersama ternyata mendapat pantauan dari pihak Pertamina yang ternyata mereka langsung memantau ke SPBU kita,” ujar Kasmer.

Dia mengatakan dalam pemantauan dari pihak Pertamina tersebut ada catatan yang mereka sampaikan.

“Apa yang mereka sampaikan akan kita perbaiki. Paling tidak SPBU kita termasuk dalam pemantauan oleh pihak Pertamina. Kami anggap luar biasa dan Pertamina apresiasi terhadap apa yang kami kerjakan,” katanya.

Sedangkan Direksi Rahmad Hidayat menambahkan bahwa program retail make over ini ada pada tahun 2021 dimana SPBU milik PD SPR terpilih dari 100 SPBU di wilayah Sumbagut (Sumatera bagian utara).

“Ada 100 SPBU di Sumbagut termasuk SPBU milik PD SPR yang masuk pantauan program retail make over tahun 2021,. Kita berharap masuk nominasi jika ada reward. Jelasnya kita tetap meningkatkan pelayanan kepada masyarakat di SPBU yang merupakan hal positif,” jelas Rahmad Hidayat memungkasinya.

(andi).